【 중소기업진흥공단 NCS기반 직무기술서 : 컨설턴트 】

<table>
<tr><td rowspan="4">채용분야</td><td rowspan="4">컨설턴트</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="2">03.금융.보험</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="2">01.금융</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01.금융영업</td><td>03.신용분석</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>02.기업영업</td><td>03.여신심사</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 정책 자금, 수출 마케팅, 인력 양성 및 컨설팅 사업 등 중소기업 지원 사업을 통해 중소기업의 자생력 강화와 글로벌화 지원</td></tr>
<tr><td>직무수행내용</td><td colspan="5">○ (창업컨설팅) 창업희망자의 창업욕구와 역량을 진단하여 창업결정과 목표 설정을 돕고, 창업아이템 설정 및 사업계획서 작성 등 창업준비에 필요한 사항을 상담, 창업 대상자 중 창업을 원하는 준비자에게 필요한 전반적인 사항을 지원,
○ (기업지원) 기업 활동에 필요한 금융상품과 서비스의 제공을 통해 기업과 금융사의 동반성장을 목적으로 고객 발굴 및 상담능력, 기업분석능력, 컨설팅능력을 가지고, 가망고객 발굴, 대상기업 분석, 고객접촉활동 및 관계형성, 고객 상담, 고객니즈 파악 및 분석, 약정에 따른 거래성사, 사후 고객관리를 수행
○ (정책자금 심사) 청년창업자금 등 정책자금의 집행을 위해 거래 상대방의 사업계획 및 리스크 점검 등을 통해 심사보고서를 작성하여 의사결정을 지원</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="5">○ 서류전형 → 필기전형 → 신체검사 → 면접전형 → 신원조회 → 임용</td></tr>
<tr><td>일반요건</td><td colspan="2">연령</td><td colspan="3">무관</td></tr>
<tr><td>교육요건</td><td colspan="2">학력</td><td colspan="3">무관</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="5">○ (창업컨설팅) 창업상담 및 사례연구, 창업시장분석 및 시장조사, 창업능력진단, 창업 아이템 전망 및 수익성, 창업시장 트렌드 분석, 창업관련 법률 지식, 등 창업컨설팅 관련 필요지식
○ (기업지원) 기업경영 분석, 전결권 규정, 업무별 프로세스 및 매뉴얼, 채권보전 방법, 부실징후 체크리스트, 기업고객 상담기법 등 기업 관련 필요지식
○ (정책자금 심사) 금융시장동향 분석, 정책자금 관련 내부규정 및 관련 법규, 심사 기업의 사업에 대한 장기적 전망, 1회전 소요운전자본의 산출방법, 추정 매출액 산출 방법 등 정책자금 심사 관련 필요지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="5">○ (창업컨설팅) 내담자의 보유 자원파악 능력, 창업상담프로그램 운용능력, 창업능력 진단, 창업아이템의 선별 능력, 창업지원관련 법률 해석 능력, 자금조달 방법에 대한 전략, 자금조달 방법에 따른 업무조정 능력, 손익분석 등 창업컨설팅 관련 필요기술
○ (기업지원) 기술평가 및 분석 능력, 왜곡된 정보 파악능력, 약정서류 징구능력, 재무제표 분석 능력, 거래원가 및 산업정보 분석 능력, 전산활용능력, 고객욕구 파악능력, 상호소통능력 등 기업지원 관련 필요기술
○ (정책자금 심사) 금융시장동향 분석능력, 신용분석 능력, 정보수집 능력, 정책자금 관련 규정 및 법령 해석 능력, 운전자금한도 산출능력, 추정 매출액 분석 기술 등 정책자금 심사 관련 필요기술</td></tr>
<tr><td>직무수행태도</td><td colspan="5">○ (창업컨설팅) 원활한 커뮤니케이션 의지, 창업아이템 선정과정의 객관적 태도, 경험에 대한 개방적인 태도, 신뢰를 형성·유지하려는 의지, 최종 아이템 선정 시 위험부담을 고려하도록 도우려는 자세, 사업계획서를 세밀하게 검토할 수 있는 치밀함, 사업타당성에 대한 공정성 유지
○ (기업지원) 공정성 및 객관성, 기업과 동반자적 태도, 법령, 규정, 지침 준수, 고객의 입장을 배려하는 태도, 고객에게 신뢰감을 보여주려는 태도, 고객정보를 보호하고 관리하려는 자세
○ (정책자금 심사) 정책자금의 정책목적에 부합하는 기업 상담, 직무윤리 준수, 심사기업에 대한 친절한 태도, 의사결정내용을 신속히 처리하는 태도</td></tr>
<tr><td>필요자격</td><td colspan="5">○ 경영지도사, 기술지도사, 창업 컨설팅 능력 등 유관 자격증 소지자 또는 유사 활동 경험자</td></tr>
<tr><td>직업기초능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="5">○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</td></tr>
</table>